



→ TREXpert

Le saviez-vous?

Tout au long de votre journée de travail d'expert fiduciaire, il se peut que vous transgressiez, involontairement, quelques règles de savoir-vivre. Connaissiez-vous ces règles et quelles sont celles qui s'appliquent dans les cas suivants?

Exercice 1: Appel sur le téléphone portable

Durant une séance, vous attendez un appel très important. Comment vous comportez-vous?

- a) Vous en informez les personnes participant à la séance et vous placez votre téléphone en mode vibreur.
- b) Vous en informez les personnes participant à la séance, placez votre téléphone en mode «silencieux» et jetez régulièrement un œil sur votre appareil.
- c) Vous en informez les personnes participant à la séance et laissez le téléphone sonner.
- d) Vous en informez les personnes participant à la séance et répondez à l'appel. Suite à l'appel, vous informez les personnes présentes de l'importance de cet appel.

Solution

a)

Exercice 2: Courriels

Vous prenez contact pour la première fois avec un nouveau partenaire d'affaires (Monsieur Meier). Comment commencez-vous votre courriel?

- a) Monsieur, ...
- b) Bonjour Monsieur...
- c) Sans autre introduction, vous présentez directement votre requête
- d) Bonjour, Monsieur Meier ...

Solution

a)

Exercice 3: Emprunter les escaliers

Accompagné d'un collaborateur, un supérieur hiérarchique gravit les escaliers en direction de son bureau au 1^{er} étage. Quelles sont les règles du savoir-vivre à observer dans une cage d'escalier?

- a) Le supérieur hiérarchique est le premier à gravir les escaliers mais le dernier à les descendre.

- b) Le supérieur hiérarchique est le premier à gravir les escaliers et à les descendre.
- c) Le supérieur hiérarchique est le dernier à gravir les escaliers et à les descendre.
- d) Le supérieur hiérarchique est le dernier à gravir les escaliers mais le premier à les descendre.

Solution

a)

Exercice 4: Serviette

Pendant un repas, vous devez vite vous rendre aux toilettes. Que faire de la serviette?

- a) Vous posez la serviette sur la gauche à côté de votre assiette.
- b) Vous emmenez votre serviette avec vous.
- c) Vous posez la serviette sur la chaise.
- d) Vous posez la serviette sur la droite à côté de votre assiette.

Solution

c)

Exercice 5: Cerises

Durant un repas pris en compagnie de vos partenaires d'affaires, l'on vous sert un dessert comportant des cerises qui n'ont pas été dénoyautées. Que faire discrètement du noyau après avoir dégusté la cerise?

- a) Vous avalez tout simplement le noyau.
- b) Vous mettez le noyau dans votre main fermée puis le posez sur votre assiette.
- c) Vous laissez tomber le noyau directement de votre bouche sur votre assiette.
- d) Vous déposez le noyau sur une cuillère avant de le poser sur votre assiette.

Solution

b) et d)

→ Votre institut de formation en Romandie:

Institut Romand d'Etudes Fiduciaires
Avenue des Baumettes 11, 1020 Renens, tél. 021 671 30 25
fax 021 671 30 26, info@iref.ch, www.iref.ch