



## → TREXpert

## Hätten Sies gewusst?

Während eines Arbeitstages als Treuhänderin oder Treuhänder kann es sein, dass Sie in Kniggefallen treten. Kennen Sie die Kniggeeregeln, und welche gelten in den folgenden Beispielen?

### Aufgabe 1: Handy-Anrufe

Sie erwarten während einer Sitzung einen wichtigen Anruf. Wie verhalten Sie sich?

- a)  Sie informieren die Sitzungsteilnehmenden und stellen das Handy auf Vibrationsalarm.
- b)  Sie informieren die Sitzungsteilnehmenden, stellen das Handy auf «lautlos» und schauen in regelmässigen Abständen auf das Mobiltelefon.
- c)  Sie informieren die Sitzungsteilnehmenden und lassen den Klingelton eingeschaltet.
- d)  Sie informieren die Sitzungsteilnehmenden nicht und nehmen den Anruf entgegen. Im Anschluss an das Gespräch klären Sie die Sitzungsteilnehmenden über die Wichtigkeit des Anrufes auf.

### Lösung

a)

### Aufgabe 2: E-Mail

Sie nehmen erstmalig mit einem neuen Geschäftspartner (mit Herrn Meier) Kontakt auf. Wie beginnen Sie Ihre E-Mail?

- a)  Sehr geehrter Herr Meier ...
- b)  Guten Tag Herr Meier ...
- c)  Keine Anrede, sondern direkt Schilderung des Sachverhalts
- d)  Hallo Herr Meier ...

### Lösung

a)

### Aufgabe 3: Treppensteigen

Der Vorgesetzte steigt mit einem Mitarbeiter die Treppen hoch in sein Büro im 1. Stock. Wie lautet (lauten) die Kniggeeregeln beim Treppensteigen?

- a)  Der Ranghöhere geht zuerst die Treppe hinauf und zuletzt die Treppe hinab.
- b)  Der Ranghöhere geht zuerst die Treppe hinauf und zuerst die Treppe hinab.

- c)  Der Ranghöhere geht zuletzt die Treppe hinauf und zuletzt die Treppe hinab.
- d)  Der Ranghöhere geht zuletzt die Treppe hinauf und zuerst die Treppe hinab.

### Lösung

a)

### Aufgabe 4: Serviette

Sie müssen während des Essens kurz auf die Toilette. Was machen Sie mit der Serviette?

- a)  Sie legen die Serviette links neben den Teller.
- b)  Sie nehmen die Serviette mit.
- c)  Sie legen die Serviette auf den Stuhl.
- d)  Sie legen die Serviette rechts neben den Teller.

### Lösung

c)

### Aufgabe 5: Kirschen

Beim Mittagessen mit Geschäftspartnern wird Ihnen ein Dessert mit nicht entsteinten Kirschen serviert. Wie entsorgen Sie den Stein nach dem Genuss der Kirsche am unauffälligsten?

- a)  Sie schlucken den Stein hinunter.
- b)  Sie schieben den Stein mit der Zunge in Ihre Hand und legen ihn in den Teller.
- c)  Sie lassen den Stein direkt vom Mund auf den Teller fallen.
- d)  Sie schieben den Stein mit der Zunge auf den Löffel und legen ihn in den Teller.

### Lösung

b) und d)

### Buchtipps

- Knigge heute
- Opperl Kai, Business-Knigge

### → Ihr Weiterbildungsinstitut:

STS Schweizerische Treuhänder Schule AG  
Josefstrasse 53, 8005 Zürich, Telefon 043 333 36 66  
Fax 043 333 36 67, info@sts.edu, www.sts.edu